

# Human Rights Tribunal of Alberta dismisses mask complaint

17 septembre 2021

In *Szeles v. Costco Wholesale Canada Ltd.*, the decision from the Human Rights Tribunal of Alberta marked a positive step for employers in retail settings that implemented comprehensive and scientifically based mandatory masking policies that also accommodated customers with disabilities.

The Chief of the Commission and Tribunals noted that the decision in this case was based on the employer's policy in force in November 2020 with information before the tribunal.

## Background

Costco Canada instituted a mandatory masking policy in response to the ongoing COVID-19 pandemic. The complainant was an individual who identifies as having a disability that prevents him from wearing a face mask. On the date of the incident that gave rise to this claim, the complainant entered the store located in Edmonton, Alberta **without a face mask. The store's staff indicated to the complainant that he was not able to enter the store without a face mask, pursuant to its mandatory masking policy and the ongoing pandemic.**

The complainant responded that he was exempt from the masking requirement because of his disability. The store staff indicated that the complainant could not enter the store without a face mask, but offered that the complainant could use a face shield instead. Costco Canada also provided for alternative accommodations, including online shopping and home delivery options. The complainant refused these accommodations. The police were called, and the complainant was eventually removed from the store. He alleged discrimination against Costco Canada on the ground of a physical disability.

## Holding

The complaint was dismissed by the Human Rights Tribunal of Alberta. The restrictions developed by the employer were reasonable and justifiable in light of the ongoing COVID-19 pandemic. The policy was introduced for a valid purpose, and there was no evidence to suggest that it was instituted in bad faith. The employer provided

information from local and international health organizations that face shields may be an alternative to, albeit not as effective as, face masks. The complainant was not able to demonstrate that the other accommodations offered by the employer, such as online shopping, would impose any serious limitation on him.

If you have questions regarding how your COVID-19 policies may impact your business, contact our Labour and Employment team or any of the contacts listed below.

Special thanks to BLG student [Mark Muccilli](#) for his contribution to this article.

**Par**

[Adam Guy, Mark Muccilli](#)

**Services**

[Travail et emploi](#)

---

**BLG | Vos avocats au Canada**

Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. (BLG) est le plus grand cabinet d'avocats canadien véritablement multiservices. À ce titre, il offre des conseils juridiques pratiques à des clients d'ici et d'ailleurs dans plus de domaines et de secteurs que tout autre cabinet canadien. Comptant plus de 725 avocats, agents de propriété intellectuelle et autres professionnels, BLG répond aux besoins juridiques d'entreprises et d'institutions au pays comme à l'étranger pour ce qui touche les fusions et acquisitions, les marchés financiers, les différends et le financement ou encore l'enregistrement de brevets et de marques de commerce.

[blg.com](http://blg.com)

**Bureaux BLG**

**Calgary**

Centennial Place, East Tower  
520 3rd Avenue S.W.  
Calgary, AB, Canada  
T2P 0R3

T 403.232.9500  
F 403.266.1395

**Ottawa**

World Exchange Plaza  
100 Queen Street  
Ottawa, ON, Canada  
K1P 1J9

T 613.237.5160  
F 613.230.8842

**Vancouver**

1200 Waterfront Centre  
200 Burrard Street  
Vancouver, BC, Canada  
V7X 1T2

T 604.687.5744  
F 604.687.1415

**Montréal**

1000, rue De La Gauchetière Ouest  
Suite 900  
Montréal, QC, Canada  
H3B 5H4

T 514.954.2555  
F 514.879.9015

**Toronto**

Bay Adelaide Centre, East Tower  
22 Adelaide Street West  
Toronto, ON, Canada  
M5H 4E3

T 416.367.6000  
F 416.367.6749

Les présents renseignements sont de nature générale et ne sauraient constituer un avis juridique, ni un énoncé complet de la législation pertinente, ni un avis sur un quelconque sujet. Personne ne devrait agir ou s'abstenir d'agir sur la foi de ceux-ci sans procéder à un examen approfondi du droit après avoir soupesé les faits d'une situation précise. Nous vous recommandons de consulter votre conseiller juridique si vous avez des questions ou des préoccupations particulières. BLG ne garantit aucunement que la teneur de cette publication est exacte, à jour ou complète. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sans l'autorisation écrite de Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. Si BLG vous a envoyé cette publication et que vous ne souhaitez plus la recevoir, vous pouvez demander à faire supprimer vos coordonnées de nos listes d'envoi en communiquant avec nous par courriel à [desabonnement@blg.com](mailto:desabonnement@blg.com) ou en modifiant vos préférences d'abonnement dans [blg.com/fr/about-us/subscribe](http://blg.com/fr/about-us/subscribe). Si vous pensez avoir reçu le présent message par erreur, veuillez nous écrire à [communications@blg.com](mailto:communications@blg.com). Pour consulter la politique de confidentialité de BLG relativement aux publications, rendez-vous sur [blg.com/fr/ProtectionDesRenseignementsPersonnels](http://blg.com/fr/ProtectionDesRenseignementsPersonnels).

© 2025 Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. Borden Ladner Gervais est une société à responsabilité limitée de l'Ontario.