

# BLG renforce son approche axée sur les clients avec la nomination de Lisa Marie Bruzzese comme cheffe des relations clients

**Canada, le 26 mai 2025** – Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. (BLG), cabinet juridique de référence au Canada, a nommé [Lisa Marie Bruzzese](#) au poste de cheffe des relations clients, souhaitant ainsi améliorer sa prestation des services et consolider son rôle de conseiller de confiance auprès des grandes entreprises canadiennes.

Lisa Marie chapeautera la stratégie d'expérience client de BLG et supervisera le développement des affaires, le marketing et les initiatives de service aux clients, tout en encourageant une culture d'excellence au sein du cabinet.

« Lisa Marie est inébranlablement déterminée à trouver des façons novatrices d'aider nos clients à réussir », déclare [David Di Paolo](#), futur associé directeur national et chef de la direction de BLG. « Sa nomination reflète notre engagement à offrir une expérience exceptionnelle grâce à l'innovation et à l'esprit stratégique. L'approche proactive axée sur le service de Lisa Marie continuera de renforcer nos relations avec nos clients. »

La vision stratégique et l'expérience éprouvée de Lisa Marie sont des atouts inestimables. Arrivée chez BLG en 2017, elle a gravi les échelons pour occuper jusqu'à tout récemment le poste de directrice nationale du développement des affaires. À ce titre, elle a dirigé avec succès des équipes qui ont su conjuguer expertise sectorielle et excellence opérationnelle pour encore mieux servir les clients.

« Chez BLG, le succès de nos clients est la priorité », affirme Lisa Marie. « Nous avons toujours été à l'avant-garde des services juridiques au Canada. Je suis déterminée à bâtir sur cet héritage pour renforcer nos liens avec les clients et anticiper leurs besoins en constante évolution. Nos talents juridiques exceptionnels et nos services de pointe nous permettent de hisser l'expérience client à des sommets inédits dans le domaine juridique. »

Lisa Marie a récemment reçu son certificat en transformation des relations clients grâce à l'innovation, du programme pour cadres de la Faculté de droit de l'Université Harvard, et étudie maintenant à la maîtrise en administration des affaires à l'école de gestion Rotman de l'Université de Toronto.

Dans l'immédiat, elle se concentrera sur l'avancement des initiatives axées sur les clients, notamment l'amélioration des programmes de rétroaction sur les services de BLG et le renforcement de la position du cabinet en tant que conseiller de confiance auprès des entreprises canadiennes de premier plan.

## **For more information, please contact:**

**Tamara Costa**

National Director, Marketing and Communications



Borden Ladner Gervais LLP  
[TCosta@blg.com](mailto:TCosta@blg.com)  
416.350.2642

---

## **BLG | Vos avocats au Canada**

Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. (BLG) est le plus grand cabinet d'avocats canadien véritablement multiservices. À ce titre, il offre des conseils juridiques pratiques à des clients d'ici et d'ailleurs dans plus de domaines et de secteurs que tout autre cabinet canadien. Comptant plus de 725 avocats, agents de propriété intellectuelle et autres professionnels, BLG répond aux besoins juridiques d'entreprises et d'institutions au pays comme à l'étranger pour ce qui touche les fusions et acquisitions, les marchés financiers, les différends et le financement ou encore l'enregistrement de brevets et de marques de commerce.

[\*\*blg.com\*\*](http://blg.com)

© 2025 Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. Borden Ladner Gervais est une société à responsabilité limitée de l'Ontario.