

Gestion de crise

En cas de crise, BLG vous aide à réagir à la situation et à vous préparer à ce qui vous attend. En tant que cabinet juridique national doté d'une expertise dans pratiquement tous les domaines du droit, nous possédons une expérience inégalée en matière de gestion de crises, de prestations de conseils connexes et d'enquêtes.

Nous sommes versés dans la gestion de crises et les enquêtes de toute nature, notamment pour ce qui touche :

- les questions relatives au travail et à l'emploi, y compris les interruptions de travail, les enquêtes en milieu de travail et les accusations de harcèlement sexuel;
- les crises de santé publique, les fautes professionnelles médicales et les incidents liés aux soins de santé;
- les allégations d'agressions sexuelles en milieu institutionnel et les interventions connexes;
- la responsabilité du fait du produit, les rappels de sécurité, les altérations et les actions collectives;
- les enquêtes et poursuites pénales et réglementaires visant les cols blancs;
- les manifestations et troubles civils;
- les questions liées aux chaînes d'approvisionnement et à la logistique;
- la préparation de plans d'urgence;
- la cybersécurité et les atteintes à la vie privée;
- les questions relatives aux changements climatiques et aux catastrophes naturelles;
- les déversements de pétrole, de gaz et de matières dangereuses;
- les injonctions.

Les avocats de BLG sont prêts à intervenir immédiatement, en fournissant un soutien stratégique aux organisations pour ce qui touche les enquêtes internes et externes, les relations avec les médias et les relations publiques ainsi que les enquêtes policières, gouvernementales, réglementaires ou du coroner.

Notre groupe multidisciplinaire Litiges possède l'expérience et les ressources nécessaires afin de vous défendre dans toute procédure judiciaire subséquente, notamment les enquêtes, les poursuites, les actions collectives ou les procédures pénales, lesquelles sont souvent grandement médiatisées.

Nous travaillons également en étroite collaboration avec vos conseillers en communication afin d'atténuer l'atteinte à votre réputation. Nous nous assurons que votre stratégie de communication est à la fois solide sur le plan juridique et conforme aux pratiques optimales en matière de divulgation de l'information au public.

Expérience

- **Soins de santé**
 - Soutien aux clients du domaine des soins de santé en ce qui concerne l'élaboration et la mise en œuvre de plans d'intervention visant à faire face à des épidémies et à des incidents liés à des maladies infectieuses.
 - Soutien aux clients du milieu des soins de santé relativement aux enquêtes effectuées lors d'incidents graves et aux réponses à apporter.
 - Intervention lors d'actes de violence qui se sont produits relativement à des services de santé ou dans le cadre de leur prestation.
 - Intervention dans le cadre d'atteintes à la vie privée, de la violation de données, de cyberattaques et de demandes de rançon.
 - Soutien aux clients du domaine des soins de santé pour ce qui touche des événements faisant intervenir plusieurs patients et des avis concernant des vérifications rétrospectives ainsi que tout litige subséquent.
 - Représentation de clients du domaine des soins de santé relativement à toute question touchant les relations de travail qui découlent d'une crise de santé publique, y compris lors d'audiences et de séances d'arbitrage devant la Commission des relations de travail de l'Ontario.
- **Agressions sexuelles et harcèlement en milieu institutionnel**
 - Soutien aux organisations qui reçoivent des signalements d'agressions sexuelles ou des allégations de harcèlement pour ce qui touche l'endiguement de crises et les communications avec les médias.
 - Prestation de conseils à des dirigeants et à des membres de conseils d'administration en ce qui a trait aux enquêtes, aux rapports obligatoires et à la collaboration avec la police dans le contexte d'allégations d'agression ou de harcèlement sexuel.
 - Gestion de la résolution précoce de plaintes et de litiges subséquents.
- **Environnement**
 - Soutien aux clients dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre de plans d'urgence environnementale proactifs afin de répondre aux exigences réglementaires applicables et de procéder à des contrôles diligents.
 - Prestation de conseils à des compagnies de chemin de fer de la Colombie-Britannique dans le cadre d'injonctions découlant de la désobéissance civile relative au projet de gazoduc Coastal GasLink en 2020.
 - Soutien aux clients dans le cadre de leurs interactions avec les autorités de réglementation et des tierces parties lors d'interventions d'urgence liées à des déversements, notamment en ce qui concerne les obligations de déclaration et les interactions ainsi que les ordonnances de recouvrement des coûts relatifs au nettoyage connexe.
 - Prestation de conseils stratégiques relativement aux enquêtes, notamment pour ce qui est du choix du moment où coopérer, mais également du moment idéal pour accorder des entrevues et des conditions dans lesquelles les donner ainsi que les précautions à prendre relativement aux employés.
 - Prestation de conseils à des compagnies pétrolières et gazières relativement à des incidents, notamment sur l'intervention appropriée lors d'un incendie à des installations et d'un événement majeur lié à l'érosion le long du droit de passage d'un oléoduc ainsi que sur la préparation et la mise à l'essai de plans d'intervention en cas d'incident.
- **Transports**

- Direction d'une enquête et gestion des communications avec Transports Canada concernant un possible défaut de sécurité et un rappel pour le compte d'une grande entreprise du secteur automobile.
- Prestation de conseils en matière d'accidents maritimes, notamment dans le cadre d'enquêtes de Transports Canada (tant administratives que pénales), d'Environnement Canada et du Bureau de la sécurité des transports ainsi que d'enquêtes policières, y compris l'immobilisation au port de navires et les demandes de garantie.
- Prestation de conseils relativement à des blocus ferroviaires et à l'injonction connexe.
- **Cybersécurité, protection des données et respect de la vie privée**
 - Représentation d'une entreprise de technologie internationale, défenderesse dans une possible action collective portant sur le respect de la vie privée (actuellement à l'étape de la préautorisation) au nom de personnes dont les données électroniques auraient été transmises au moyen d'une connexion Internet sans fil non sécurisée et dont les renseignements personnels auraient ainsi été interceptés.
 - Représentation d'un grand nombre d'hôpitaux et d'établissements de soins de santé qui font l'objet de réclamations potentielles ou réelles ayant trait à l'utilisation ou à la divulgation non autorisée de renseignements liés à la santé.
 - Obtention, pour le compte de télédiffuseurs américains et canadiens dont les signaux de télévision protégés par le droit d'auteur étaient piratés, d'ordonnances de fouille (procédure civile).
 - Défense dans l'une des premières actions collectives intentées pour « intrusion dans l'intimité », à savoir une atteinte à la vie privée.
- **Enquêtes et défense des cols blancs**
 - Représentation d'entreprises, de leurs dirigeants et de leurs administrateurs dans le cadre d'enquêtes et de poursuites pénales et réglementaires ainsi que d'enquêtes sur la corruption internationale et des sanctions du gouvernement du Canada et de gouvernements étrangers.
 - Direction d'enquêtes internes en réponse à des allégations de fautes d'exécution commises par des sociétés ou des employés.
 - Prestation de conseils à des entreprises en ce qui concerne l'exécution de mandats de perquisition, des citations à comparaître et des ordonnances de communication.
 - Représentation de fournisseurs dans le cadre de procédures de radiation menées par des organismes fédéraux et provinciaux ainsi que des institutions internationales telles que la Banque mondiale.
- **Litiges**
 - Défense en cours dans le cadre de plus de 125 actions collectives partout au Canada – Grâce à notre participation à certaines des procédures les plus importantes et les plus médiatisées du pays, nous contribuons à faire évoluer le domaine du droit et nous plaçons ainsi à la tête de la profession.
 - Représentation de banques et d'institutions financières dans le cadre de nombreuses actions collectives en Ontario et au Québec portant sur des allégations de fixation de prix et de manipulation du marché relativement à des indices de référence.
 - Enquête interne pour le compte d'un fournisseur multinational de services de construction au sujet d'allégations relatives à des pots-de-vin consentis à des employés et à des activités frauduleuses de la part de ceux-ci.
 - Représentation régulière de demandeurs et de défendeurs dans des poursuites en diffamation, en particulier dans des affaires complexes de diffamation commerciale.

- Défense de détaillants contre une demande d'action collective de plusieurs milliards de dollars mettant en cause la responsabilité de la chaîne d'approvisionnement. Le rejet de l'action dans son intégralité, fait rare avant une certification, a créé un précédent.

BLG | Vos avocats au Canada

Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. (BLG) est le plus grand cabinet d'avocats canadien véritablement multiservices. À ce titre, il offre des conseils juridiques pratiques à des clients d'ici et d'ailleurs dans plus de domaines et de secteurs que tout autre cabinet canadien. Comptant plus de 725 avocats, agents de propriété intellectuelle et autres professionnels, BLG répond aux besoins juridiques d'entreprises et d'institutions au pays comme à l'étranger pour ce qui touche les fusions et acquisitions, les marchés financiers, les différends et le financement ou encore l'enregistrement de brevets et de marques de commerce.

blg.com

Bureaux BLG

Calgary

Centennial Place, East Tower
520 3rd Avenue S.W.
Calgary, AB, Canada
T2P 0R3

T 403.232.9500
F 403.266.1395

Ottawa

World Exchange Plaza
100, rue Queen
Ottawa, ON, Canada
K1P 1J9

T 613.237.5160
F 613.230.8842

Vancouver

1200 Waterfront Centre
200 Burrard Street
Vancouver, BC, Canada
V7X 1T2

T 604.687.5744
F 604.687.1415

Montréal

1000, rue De La Gauchetière Ouest
Bureau 900
Montréal, QC, Canada
H3B 5H4

T 514.954.2555
F 514.879.9015

Toronto

Bay Adelaide Centre, East Tower
22 Adelaide Street West
Toronto, ON, Canada
M5H 4E3

T 416.367.6000
F 416.367.6749