

# New Ontario life and health MGA licensing framework set to launch June 1, 2026

16 mai 2025

As part of its commitment outlined in the <u>2024 Ontario Economic Outlook and Fiscal Review</u>, the Government of Ontario is moving forward with the new licensing framework for life and health insurance Managing General Agents (**L&H MGAs**). This highly anticipated framework is expected to launch on June 1, 2026, following the conclusion of the Financial Services Regulatory Authority of Ontario's (FSRA) public consultation on <u>Proposed Rule 2025-001</u>, which closed on April 30, 2025. The Ontario government's commitment to the new framework was reiterated in its 2025 budget, introduced on May 15, 2025.

## Adapting to a Changing Distribution Landscape

The new framework will formally establish a distinct licensing L&H MGAs in Ontario. In addition to setting out licensing eligibility criteria, renewal and expiry rules, and suitability standards, the framework empowers FSRA to prescribe additional functions and activities that would bring an entity within the scope of L&H MGA regulation.

This initiative responds to the industry's shift away from traditional insurer-driven distribution models toward one in which MGAs now serve as the primary channel for the distribution of individual life and health insurance products in the province.

## **Enhancing Consumer Protection and Clarifying Responsibilities**

The Proposed Rule is intended to ensure that consumers are treated fairly and consistently, and that they receive advice from well-trained and properly supervised agents. It also enhances compliance by clearly defining the roles and responsibilities of L&H MGAs, sub-MGAs, insurers, and agents.

Under the new framework, licensed MGAs will be required to implement compliance systems and adhere to new standards of practice, ensuring that consumers have access to knowledgeable, professional agents who are properly screened.



## Insurer Accountability and Risk-Based Oversight

The framework also introduces clearer oversight expectations for insurers. While MGAs may handle the day-to-day supervision of agents, insurers will ultimately be responsible for maintaining compliance systems that are reasonably designed to ensure that agent oversight results in suitable conduct and compliance with applicable insurance laws.

### **Contact Us**

For more information or assistance in preparing for the implementation of Ontario's new licensing framework for life and health MGAs, please reach out to the authors or any of the key contacts listed below. We would be pleased to support you with assessing the impact of the new framework on your operations, developing or updating compliance systems, reviewing agent oversight practices, or addressing any other matters related to this evolving regulatory landscape.

Par

Rick Da Costa, Erin VanderVeer, Arpiné Danielyan, Guillaume Talbot-Lachance, Hannah Ross

**Services** 

Services bancaires et financiers

#### **BLG** | Vos avocats au Canada

Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. (BLG) est le plus grand cabinet d'avocats canadien véritablement multiservices. À ce titre, il offre des conseils juridiques pratiques à des clients d'ici et d'ailleurs dans plus de domaines et de secteurs que tout autre cabinet canadien. Comptant plus de 725 avocats, agents de propriété intellectuelle et autres professionnels, BLG répond aux besoins juridiques d'entreprises et d'institutions au pays comme à l'étranger pour ce qui touche les fusions et acquisitions, les marchés financiers, les différends et le financement ou encore l'enregistrement de brevets et de marques de commerce.

#### blg.com

#### **Bureaux BLG**

#### Calgary

Centennial Place, East Tower 520 3rd Avenue S.W. Calgary, AB, Canada T2P 0R3

T 403.232.9500 F 403.266.1395

#### Ottawa

World Exchange Plaza 100 Queen Street Ottawa, ON, Canada K1P 1J9

T 613.237.5160 F 613.230.8842

#### Vancouver

1200 Waterfront Centre 200 Burrard Street Vancouver, BC, Canada V7X 1T2

T 604.687.5744 F 604.687.1415



#### Montréal

1000, rue De La Gauchetière Ouest Suite 900

Montréal, QC, Canada

H3B 5H4

T 514.954.2555 F 514.879.9015

#### **Toronto**

Bay Adelaide Centre, East Tower 22 Adelaide Street West Toronto, ON, Canada M5H 4E3

T 416.367.6000 F 416.367.6749

Les présents renseignements sont de nature générale et ne sauraient constituer un avis juridique, ni un énoncé complet de la législation pertinente, ni un avis sur un quelconque sujet. Personne ne devrait agir ou s'abstenir d'agir sur la foi de ceux-ci sans procéder à un examen approfondi du droit après avoir soupesé les faits d'une situation précise. Nous vous recommandons de consulter votre conseiller juridique si vous avez des questions ou des préoccupations particulières. BLG ne garantit aucunement que la teneur de cette publication est exacte, à jour ou complète. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sans l'autorisation écrite de Borden Ladner Gervais s.e.n.c.r.l. s.r.L. Si BLG vous a envoyé cette publication et que vous ne souhaitez plus la recevoir, vous pouvez demander à faire supprimer vos coordonnées de nos listes d'envoi en communiquant avec nous par courriel à desabonnement@blg.com ou en modifiant vos préférences d'abonnement dans blg.com/fr/about-us/subscribe. Si vous pensez avoir reçu le présent message par erreur, veuillez nous écrire à communications@blg.com. Pour consulter la politique de confidentialité de BLG relativement aux publications, rendez-vous sur blg.com/fr/ProtectionDesRenseignementsPersonnels.

© 2025 Borden Ladner Gervais s.E.N.C.R.L., s.R.L. Borden Ladner Gervais est une société à responsabilité limitée de l'Ontario.