

A Prompt Response And Fair Compensation Package Help To Defeat Class Action Certification

16 novembre 2018

On October 16, 2018, the Ontario Superior Court of Justice released a decision in [Richardson v. Samsung](#), denying certification of a proposed national class action.

The case is about cell phones that were alleged to overheat, creating a risk of fire or explosion. The manufacturer and Health Canada issued a recall of the phones. In her decision, Justice Rady, wrote "this being a product liability case, one might think it is ideal for certification (para. 2)" but found that some prerequisites to certification were not met in the case.

The plaintiff's complaint was that the manufacturer's compensation package following its recall of the devices was inadequate, because it did not properly reimburse consumers for their losses. The Court disagreed.

While the Court questioned whether the action met several of the requirements for certification, Rady J.'s comments in the preferable procedure analysis are most noteworthy.

The Court found that manufacturer's compensation program was indeed the preferable procedure for addressing any damages incurred by the proposed class. Further, it found that the existence of the compensation program directly addressed the concerns of access to justice and behaviour modification (considered principal advantages of class actions). It also found that Samsung's prompt response to the issues with its product was behaviour that ought to be encouraged as it "demonstrate(d) the response of a responsible corporate citizen (para. 74)."

Due to the compensation program, which meant that the proposed class had already been reimbursed, the Court found that access to justice was not an issue.

A key takeaway from this case is that a prompt and fair response which compensates consumers following an identified fault or issue with a product may be an important factor in defeating a proposed class action in the future.

Par

[Naveen Hassan](#)

Services

[Actions collectives](#), [Contestation de réclamations d'assurance](#), [Litiges](#)

BLG | Vos avocats au Canada

Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. (BLG) est le plus grand cabinet d'avocats canadien véritablement multiservices. À ce titre, il offre des conseils juridiques pratiques à des clients d'ici et d'ailleurs dans plus de domaines et de secteurs que tout autre cabinet canadien. Comptant plus de 725 avocats, agents de propriété intellectuelle et autres professionnels, BLG répond aux besoins juridiques d'entreprises et d'institutions au pays comme à l'étranger pour ce qui touche les fusions et acquisitions, les marchés financiers, les différends et le financement ou encore l'enregistrement de brevets et de marques de commerce.

blg.com

Bureaux BLG

Calgary

Centennial Place, East Tower
520 3rd Avenue S.W.
Calgary, AB, Canada
T2P 0R3

T 403.232.9500
F 403.266.1395

Ottawa

World Exchange Plaza
100 Queen Street
Ottawa, ON, Canada
K1P 1J9

T 613.237.5160
F 613.230.8842

Vancouver

1200 Waterfront Centre
200 Burrard Street
Vancouver, BC, Canada
V7X 1T2

T 604.687.5744
F 604.687.1415

Montréal

1000, rue De La Gauchetière Ouest
Suite 900
Montréal, QC, Canada
H3B 5H4

T 514.954.2555
F 514.879.9015

Toronto

Bay Adelaide Centre, East Tower
22 Adelaide Street West
Toronto, ON, Canada
M5H 4E3

T 416.367.6000
F 416.367.6749

Les présents renseignements sont de nature générale et ne sauraient constituer un avis juridique, ni un énoncé complet de la législation pertinente, ni un avis sur un quelconque sujet. Personne ne devrait agir ou s'abstenir d'agir sur la foi de ceux-ci sans procéder à un examen approfondi du droit après avoir soupesé les faits d'une situation précise. Nous vous recommandons de consulter votre conseiller juridique si vous avez des questions ou des préoccupations particulières. BLG ne garantit aucunement que la teneur de cette publication est exacte, à jour ou complète. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sans l'autorisation écrite de Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. Si BLG vous a envoyé cette publication et que vous ne souhaitez plus la recevoir, vous pouvez demander à faire supprimer vos coordonnées de nos listes d'envoi en communiquant avec nous par courriel à desabonnement@blg.com ou en modifiant vos préférences d'abonnement dans blg.com/fr/about-us/subscribe. Si vous pensez avoir reçu le présent message par erreur, veuillez nous écrire à communications@blg.com. Pour consulter la politique de confidentialité de BLG relativement aux publications, rendez-vous sur blg.com/fr/ProtectionDesRenseignementsPersonnels.

© 2025 Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., S.R.L. Borden Ladner Gervais est une société à responsabilité limitée de l'Ontario.